

ABC

ASISTENCIA MÉDICA EN EL EXTERIOR

para servidores de la
Fiscalía General de la Nación
en misión de trabajo.



Los servidores de la **Fiscalía General de la Nación** que viajen al exterior en misión de trabajo y presenten un accidente o enfermedad laboral cuentan con **cobertura médica**.

Adicionalmente, cuenta con el beneficio de cobertura para eventos de origen común siempre y cuando el asegurado no supere los **120 días** desde su salida del país.



Principales beneficios:

- Atención médica, incluida COVID-19.
- Suministro de medicamentos intrahospitalarios.
- Atención odontológica de urgencia.
- Hospitalización.
- Traslado médico de emergencia.
- Repatriación en caso de fallecimiento.



Cobertura económica:

- Servidor activo:
hasta **USD/EUR 40.000**.
- Grupo familiar acompañante
(cónyuge e hijos menores de 20 años):
hasta **USD/EUR 20.000**.



Importante:

La cobertura aplica siempre y cuando los acompañantes viajen y regresen en las mismas fechas del servidor.



Tiempo de cobertura:

La asistencia internacional opera desde la fecha de inicio del viaje y tiene una vigencia máxima de **120 días consecutivos** contados a partir de la salida de Colombia.





¿Cómo acceder al servicio?

Contactar a la Central Operativa ASSIST CARD (disponible las 24 horas) a través de las siguientes líneas de atención:

- Desde Estados Unidos y Canadá:
786 838 07 55 (línea gratuita).
- Desde el resto del mundo:
+57 1 743 0106 (cobro revertido).



Al momento de la llamada, se requiere informar:

- Nombre completo y número de identificación.
- País y ciudad donde se encuentra.
- Motivo de la solicitud.
- Informar que es afiliado a Positiva Compañía de Seguros.



Importante:

Si no es posible establecer comunicación con la Central Operativa de ASSIST CARD, el servidor puede acudir al servicio de urgencias más cercano.



Gestión de reembolso de gastos médicos:

En caso de recibir atención médica sin intermediación de ASSIST CARD, para gestionar el reembolso se debe presentar:

- Facturas originales.
- Historia clínica completa.
- Fotocopia del documento de identidad.
- Fotocopia del pasaporte con sellos de entrada y salida.
- Certificación bancaria en Colombia a nombre del titular de la cobertura.



Reporte del evento al empleador:

El servidor debe informar de manera inmediata a Fiscalía General de la Nación del evento presentado.

Si el evento es de presunto origen laboral, el empleador debe realizar el reporte del evento en Colombia a través de los canales dispuestos por Positiva Compañía de Seguros:

- Bogotá: **601 600 0982**
- Desde celular: **#566 opción 3**
- Línea nacional: **01 8000 915 809**
- Página web: **www.alissta.gov.co**

***Previamente a la llamada debe contar con los siguientes datos:**

- No. Cédula y nombre completo del servidor que presentó el evento.
- Fecha y hora del evento.
- Tiempo, modo y lugar que ocurrió.
- Ciudad y país donde se encuentra el servidor que presentó el evento.



*El carné o certificado de ASSIST CARD son únicamente informativos y no constituyen un requisito para acceder a la atención médica.





Valores cubiertos

#	SERVICIOS ASISTENCIA EN VIAJE	TITULAR	ACOMPANANTE
1	Beneficiario	Titular asegurado	Cónyuge e hijos menores de 20 años que viajen y regresen con el trabajador al mismo tiempo en misión laboral
2	USD/EUR o € (mismo valor sin diferenciar moneda)	Monto máximo global USD/EUR 40.000	Monto máximo global USD/EUR 20.000
3	Vigencia de producto (múltiples salidas)	120 días	120 días
4	Asistencia médica por accidente o enfermedad no preexistente (incluido COVID)*	USD/EUR 40.000	USD/EUR 20.000
5	Primera atención médica en caso de enfermedad preexistente	USD/EUR 1.000	USD/EUR 1.000
6	Prótesis y órtesis	USD/EUR 1.500	USD/EUR 800
7	Gastos odontológicos en caso de accidente de trabajo	USD/EUR 1.300	No aplica
8	Gastos odontológicos en caso de accidente o enfermedad común (USD/EUR 300 por pieza dental)	USD/EUR 1.000	USD/EUR 1.000
9	Medicamentos ambulatorios en caso de accidente de trabajo o enfermedad laboral	USD/EUR 800	No aplica
10	Medicamentos ambulatorio por riesgo común	USD/EUR 500	USD/EUR 500
11	Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido en MMG	Incluido en MMG
12	Estado de embarazo (hasta semana 26)	Incluido en el MMG; USD/EUR 10.000	No aplica
13	Terapia de recuperación física	Incluido en el MMG; hasta 10 sesiones	Incluido en el MMG; hasta 10 sesiones
14	Gastos de hotel por convalecencia (USD 100 por día)	USD/EUR 1.100	USD/EUR 1.100
15	Traslado médico de emergencia	Incluido en el MMG; USD/EUR 40.000	Incluido en el MMG; USD/EUR 20.000
16	Repatriación sanitaria	Incluido en el MMG; USD/EUR 40.000	Incluido en el MMG; USD/EUR 20.000
17	Repatriación funeraria	Incluido en el MMG; USD/EUR 40.000	Incluido en el MMG; USD/EUR 20.000
18	Regreso de acompañante del titular repatriado (tiquete aéreo clase económica)	USD/EUR 1.500	USD/EUR 1.500
19	Traslado un familiar en caso de hospitalización (10 días de internación hospitalaria)	Tiquete ida y regreso en clase económica	No aplica
20	Gastos de hotel para el familiar acompañante (USD 100 por día)	USD/EUR 1.100	No aplica
21	Indemnización por demora en la entrega del equipaje. (USD/EUR 50 cada 8 hrs)	Max USD/EUR 200	No aplica
22	Indemnización por demora en la entrega del equipaje más de 10 días	Max USD/EUR 1.000	No aplica
23	Indemnización por pérdida de equipaje (USD/EUR 40 por kg) suplementaria a la aerolínea	USD/EUR 1.000	No aplica
24	Indemnización por demora en la entrega del equipaje más de 10 días	USD/EUR 10.000	USD/EUR 10.000
25	Anticipo de fondos para fianzas (préstamo)	USD/EUR 8.000	USD/EUR 8.000
26	Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado	USD/EUR 100 hasta USD 500	No aplica



Servicios adicionales

#	SERVICIOS ASISTENCIA EN VIAJE	TITULAR	ACOMPANANTE
1	Transmisión de mensajes de texto	Incluido	Incluido
2	Asistencia en caso de robo o extravío de documentos	Incluido	Incluido
3	Entrega de certificaciones para embajadas	Incluido	Incluido
4	Acompañamiento de menores o mayores (mayores de 75 años y menores de 15)	Incluido	No aplica
5	Regreso anticipado por siniestro grave en domicilio	Incluido	No aplica
6	Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado	Incluido	No aplica
7	Localización de equipaje	Incluido	No aplica